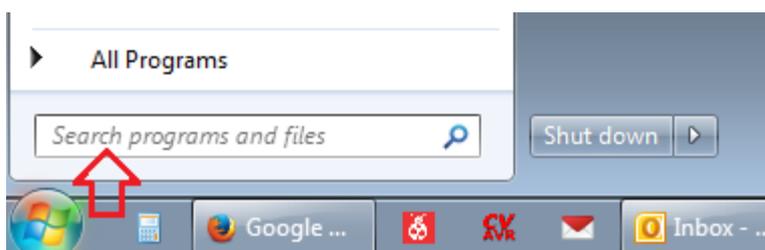
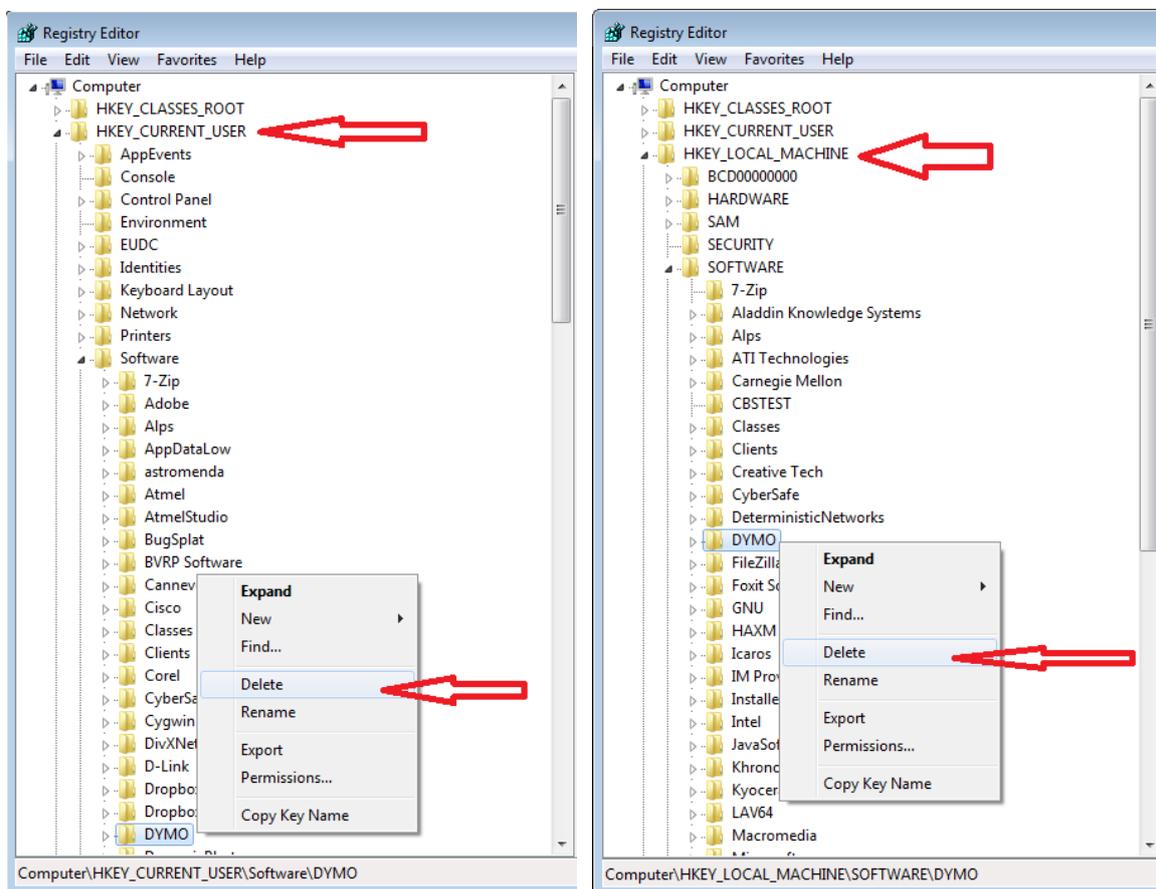


При возникновении **проблем** с установкой драйвера для принтера **DYMO LW 450** на **Win 8** и **Win10** необходимо удалить старую программу Dymo Label Software, а также все файлы и папки связанные с DYMO. Для этого следуйте инструкции:

1. Отключите принтер Dymo от компьютера.
2. Удалите старую программу Dymo Label Software как обычную программу
3. Перейдите в **Панель управления > Устройства и принтеры (Control Panel > Devices and Printers)**, щелкните правой кнопкой мыши на принтер Dymo и удалите его. После этого, откройте **Панель управления > Оборудование и звук > Диспетчер устройств (Control Panel > Hardware and Sound > Device Manager)**. Выберите **Вид > Показать скрытые устройства (View > Show)**. Перейдите к разделу **Принтеры > (Printers >)** и нажмите правой кнопкой мыши на принтер Dymo и удалите его.
4. Перезагрузите компьютер с отключенным принтером.
5. Перейдите в меню **Пуск > Панель управления > Программы и функции > (Start > Control Panel > Programs & Features >)** и удалите Dymo Label Software v8
6. После удаления программы, удалите папку установки расположенные:
для 32bit системы в **C: \ Program Files \ DYMO (v.8.x.x)**
для 64bit системы в **C: \ Program Files (x86) \ DYMO (v.8.x.x)**
7. Перейдите к папке **C: \ Program data** и удалите папку **DYMO**.
8. Перейдите к скрытой папке **C: \ Users \ -Ваше Имя Пользователя- \ Documents** и удалите папку **DYMO Label**. Если вам нужно сохранить любые этикетки или шаблоны, адресные книги, пожалуйста, переместить все файлы отсюда в другое место, чтобы восстановить их позже
9. Перейдите к этой скрытой папке - **C: \ Users \ - Ваше Имя Пользователя - \ App Data \ Local ** и удалите папки **DYMO** и **Sandford,_L.P.**
10. Перезагрузите компьютер еще раз, чтобы убедиться, что изменения были сделаны. По-прежнему держите принтер отключенным.
11. Введите команду **regedit.exe** в меню поиска в стартовом меню Windows и нажмите кнопку ОК.

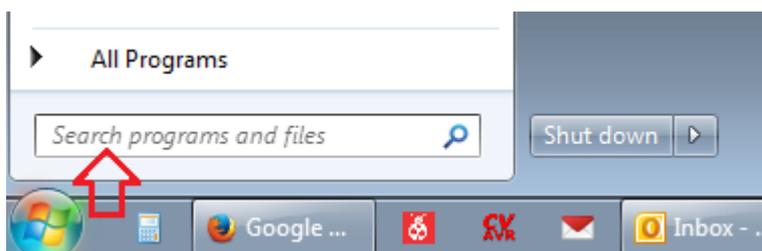


12. Теперь вы находитесь в редакторе реестра компьютера. - Посмотрите на левую сторону окна редактора реестра. Здесь вы увидите каталоги ключей HKEY_CLASSES_ROOT, HKEY_CURRENT_USER, HKEY_LOCAL_MACHINE, HKEY_USERS и HKEY_CURRENT_CONFIG расположенные один под другим. – Выберите раздел **HKEY_CURRENT_USER / Software**, разверните его и, выбрав DYMO, щелкните правой кнопкой мыши и удалите его. –



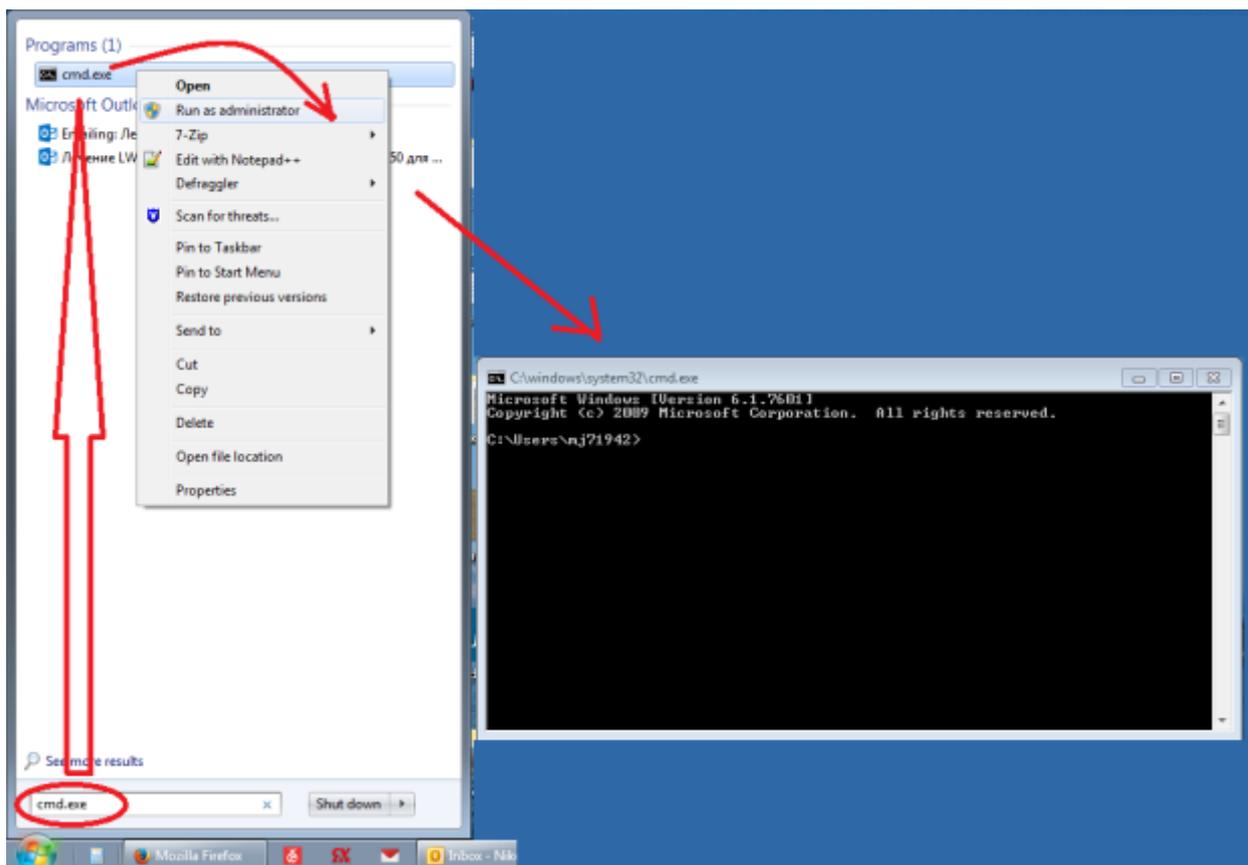
Выполните прокрутку вниз и перейдите к разделу **HKEY_LOCAL_MACHINE / Software**. разверните его, и, выбрав DYMO, щелкните правой кнопкой мыши и удалите его

13. Пожалуйста, просканируйте вашу систему с помощью программы проверки системных файлов (**System File Checker**) Для этого введите **Cmd.exe** в поле поиска



и запустите командную строку как administrator, затем введите команду **sfc /scannow** в открывшемся окне программы.

* Примечание: поставьте пробел между "sfc" и "/scannow" .

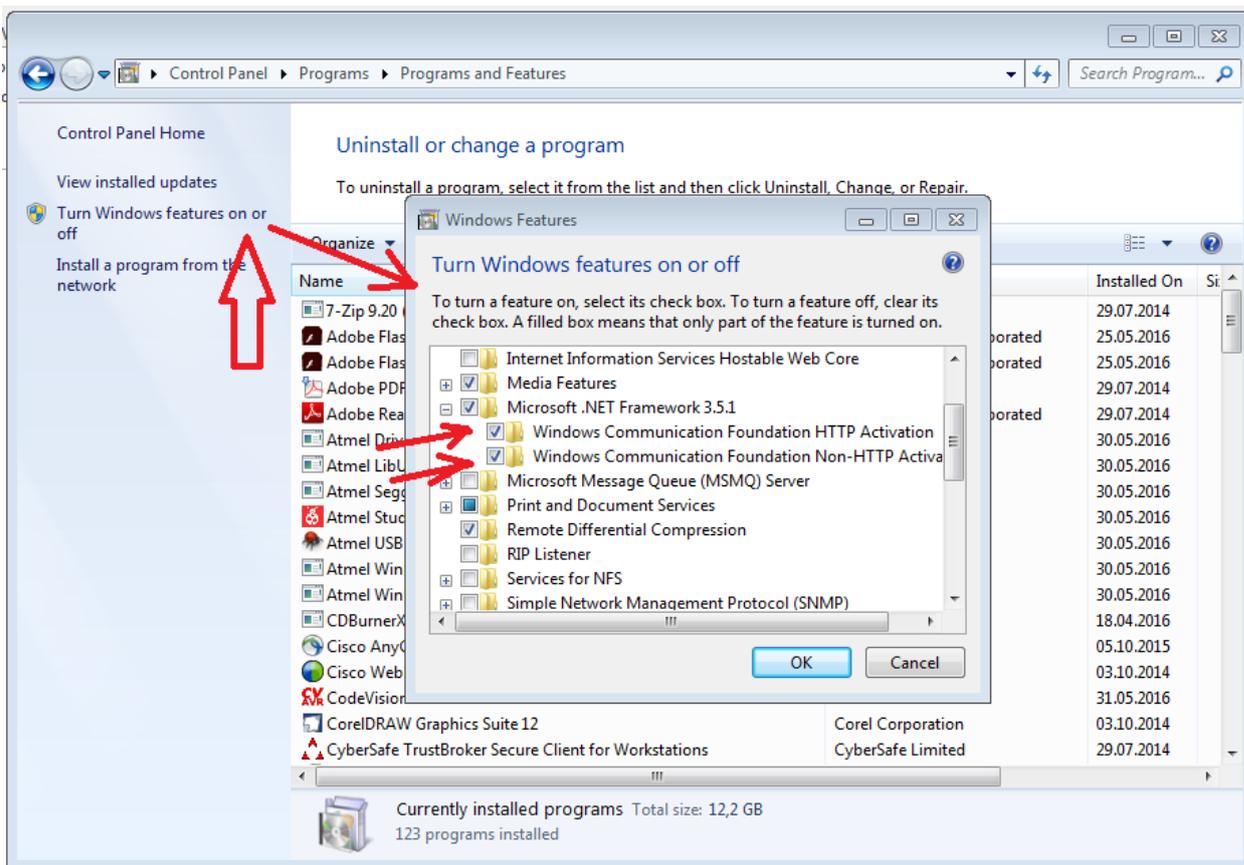


Этот процесс будет пытаться исправить ошибки Windows. Если средство проверки системных файлов обнаружит какие-либо ошибки, то, вероятно, вам придется переустановить Windows, поскольку были обнаружены поврежденные файлы в Windows.

Для выхода из программы после проверки введите **exit** и нажмите ОК.

14. Пожалуйста, установите или отладьте **MSXML 6.0 services** . скачать пакет можно с сайта Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=3988> (используйте *msxml6_SDK.msi* для 64-bit системы)

15. Пожалуйста, проверьте, активирован ли у вас пакет **.NET Framework 3.5** . Если нет, поставьте галочки и подтвердите изменения.



16. Установите последнюю версию **.NET Framework 4.6**: <https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=48136> (используйте NDP46-TargetingPack-KB3045566.exe)

17. Перезагрузите компьютер

18. После перезагрузки компьютера, загрузите и установите последнюю версию программного обеспечения: DLS 8.5.3 – для Windows: <http://dymo.li/dls853win>

Внимание: Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока вам не будет дано указание программой-установщиком. Снова подключите кабель USB к принтеру, когда программа попросит сделать это.

19. Пожалуйста, подождите, пока мастер установки покажет следующее сообщение: "Если это новая установка, пожалуйста, подключите принтер сейчас". Вы увидите это сообщение прежде чем нажмете "Finish". В этот момент, пожалуйста, подключите принтер и нажмете "Finish", после чего должно появиться сообщение "New Found hardware" или "Installing device driver software" во всплывающем окне. Вскоре должно появиться сообщение о том, что драйвер был "installed successfully" и "ready to use."

20. Откройте **Панель управления > Устройство & Принтеры (Control Panel > Device & Printers)** и посмотрите, отображается ли принтер DYMO как принтер.